

皆さまから多く寄せられているお問い合わせ、役場からのお願いをまとめました。

ご不明な点がございましたら、総務課情報防災係（2-3131）までお気軽にお問い合わせください。

■戸別受信機より放送が聞こえない

- ①戸別受信機上部に取り付けられている、内蔵アンテナの状態確認をお願いします。内蔵アンテナは全て伸ばし、垂直に立てて使用してください。
※ただし、小石地区、芦野地区、猿払地区、狩別地区、浅茅野地区、浅茅野台地地区は屋外アンテナを使用しているため、内蔵アンテナを伸ばす必要はありません。
- ②戸別受信機は窓がある部屋に設置をお願いします。
- ③戸別受信機はできる限り、テレビ、冷蔵庫、電子レンジなどの家電製品より離して設置をお願いします。

改善されない場合は総務課情報防災係までご連絡ください。

■停電時に使用する乾電池の取扱い

乾電池の液漏れを防止するため、1～2年程度での定期的な乾電池交換をお願いします。長時間の停電に対応するため、単1アルカリ乾電池2本の使用をお勧めします。

■戸別受信機、屋外アンテナの破損

戸別受信機や屋外アンテナが破損した場合は総務課情報防災係までご連絡ください。復旧にかかる費用をご負担いただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

■住宅や事業所の新築、改装などを予定している

受信状況改善のため、屋外アンテナの設置、移設をお願いする場合があります。設置には条件がありますので、着手前（計画中）に総務課情報防災係までご連絡ください。

■屋外アンテナの設置をお願いしている方へ

積雪による屋外アンテナの破損を防ぐため、除雪のご協力をお願いします。

■転出や移転に伴う戸別受信機、屋外アンテナの取扱い

戸別受信機や屋外アンテナは猿払村備品のため、返却をお願いします。なお、猿払村管理の公営住宅や賃貸住宅に設置している機器は次の方が使用するため、窓口への返却は不要です。

定時放送は8時00分・18時30分です。臨時放送は12時30分ですが、気象情報・ヒグマの目撃情報・断水情報・通行止情報・全国瞬時警報システムなどの緊急情報は決まった放送時間に関わらず、随時お知らせいたしますのでご理解とご協力をお願いします。

戸別受信機で放送された内容が文字情報で受信できる、防災アプリ「Hazardon（ハザードン）」による情報配信もご利用ください。設定作業に不安のある方は担当がお手伝いしますので、総務課情報防災係（2-3131）までご連絡ください。