

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	猿払村役場	代表者	伊藤 浩一	法人・事業所の 特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・市町村直営による地域密着型サービス事業所。 ・同施設内に地域包括支援センターや地域交流施設を併設している。
事業所名	猿払村小規模多機能型居宅介護事業所・猿払村介護予防小規模多機能型居宅介護事業所	管理者	長岡 卓		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	2人	人	2人	人	2人	人	1人	3人	人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・評価の質を高めるため、事前資料を配布し、より評価しやすい環境を整える。 	<p>昨年同様各項目ごとに実績にあたる物を取りまとめ事前資料として渡し、評価しやすいようにした。</p>	<p>【改善計画についての意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事前資料が難しい内容なのでもう少しわかりやすくまとめられる様式に変えてみてはどうか。 ・チェック項目の文章の文言を変える事は出来ないのか？変えることが出来れば聞きたい事も聞きやすくなり、もっと分かりやすくなるのではないか。 <p>【事業所自己評価の内容についての意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情は電話でも受け付け可能なのだろうか？ ・自分の意見を伝えるのが苦手、発言しても変わらないという意見が見られたが、言いやすい環境づくり、表現出来る場を作るなどしてはどうか。 ・会議に参加しているかどうかを問われている項目があるが、重要なのは会議に全員が参加する事ではなく、内容を事業所で共有し内部にフィードバックする事だと思ふし、そう解釈して良いのではないか。 	<p>【事業所意見】</p> <p>事業所自己評価及び外部評価の質問項目の細かい部分において、それぞれ共通した認識や解釈が行えていない事が原因で正確な評価が行えていない部分があるため、解釈が難しいまたは分かりづらい項目に独自に解説を付けて共通認識を図る必要があると判断した。</p> <p>【今回の改善計画】</p> <p>評価の質を高めるため、わかりにくい文章に対して補足を付けるなどして誰もが評価しやすい環境を整える。</p>

<p>B. 事業所の しつらえ・環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者を対象にインタビューページを企画し広報誌に掲載する。 	<p>当初利用者としていたが利用者家族にもインタビューし利用者様、ご家族様視点での内容となった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・前回改善計画に関するご意見は特になし。 	<p>【事業所意見】 『わからない』という回答が多かったため、より知ってもらうために実際に足を運んでいただく機会を増やす必要がある。</p> <p>【今回の改善計画】 運協委員の方やご家族に行事に参加して頂き、楽楽心の雰囲気や環境を知って頂く。</p>
<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・町内会との交流会を開催する。 	<p>3年ぶりに南町交流会を開催出来た。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事の窓口としてはハードルが高いと感じる。何も繋がりの無い方が相談に来てくれるようになるのが一番良いがそうなる為にはどうしたら良いか難しい。 <p>A 楽楽心がまだまだ地域の方に認識されていないと感じるので、地域の方に知って頂く、足を運んで頂くための工夫が必要だ。(家族目線としては何か変化があればすぐに気兼ねなく相談でき、とても助かっている。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・この項目の地域というのは南町を指すのか。 <p>A 村内全域である。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の方からどうやったら楽楽心を利用出来るのか、登録出来るのか、楽楽心でリハビリのようなことは出来ないのか聞かれたが答えられなかったため現状の利用範囲について聞きたい。 <p>A 現在開放している範囲内では一般利用の昼食、入浴がある。回覧で周知しているが、伝わらない方もいらっしゃるようなので他の方法も検討する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開設から5年経過しているため災害時の行動等も考え他の町内会とも連携出来ればなお良いのではないか。 <p>A 前向きに検討する。</p>	<p>【事業所意見】 当初南町町内会で限定したのは災害時一番連携が必要なのが南町町内会だった事、まずはスモールスタートして経験を積んでから範囲を広げれば良いのではないかとというのが経緯だったが、全域に目を向けるとまだまだ身近に感じてもらえていない村民の方もたくさん居るため、交流目的をメインとした村内全域に対するイベントを計画する事とした。</p> <p>【今回の改善計画】 村内全域に向けた楽楽心主催のイベントを行う。</p>

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・感染予防に努めながら、事業所内で行事を開催したり、事業所外の行事に参加出来るよう支援する。 	<p>コロナ禍の影響を大きく受けたが事業所外でのイベントや、少人数での外出支援を可能な限りを行うことが出来た。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的に心配だなと感じている方が地域にいて、地域の方にも言われることがあり気になっているが、事業所としてはどのような状況か？ <p>Aまだまだ目の前の登録者の支援に追われている状態で登録外の地域の方に目が向いていない状態である。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・村で心配な方の把握は出来ていると思うがそれは共有出来ているのか？ <p>A地域包括支援センターや保健福祉課から情報提供を受けている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これから徐々に登録外である方に目を向け取り組んでいくという事で良いか？ <p>A地域密着型サービス事業所として目指さなければ行けない姿なので取り組んでいく。</p>	<p>【事業所意見】 楽楽心の強みとして同じ建物内に地域包括支援センターが併設されており、機能訓練教室やグループリハビリが行われているためその強みを活かす必要があると判断した。</p> <p>【今回の改善計画】 機能訓練教室やグループリハビリに参加されている方の様子を気に掛け、気になる点があった際は必要な報告や相談を行う。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の場で時間を取り、事例検討を行う。 	<p>事例報告という形になったが運営推進協議会の場で初めてこういうことを行うことが出来た。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も事例検討を行う予定はあるのか？ <p>A具体的に予定は無いが有意義なことだと思うので機会があれば行いたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事例報告の本人の名前がイニシャルではなくフルネームだったが許可は得ているのか？ <p>A本人の許可を得ている。一般的にはイニシャルで行うという事は承知の上だが、地域で支える必要性の高い方だったので情報共有の意味も込めてこのような形とした。</p>	<p>【事業所意見】 『地域の心配な方の事例検討が行われているか？』という評価項目に対し運営推進協議会の場で話し合いを行う事を検討したが登録外の方となると個人情報保護の観点からも色々弊害があるため、今後村で起こり得る可能性のある架空事例を元に委員の方と事業所と一緒に検討や学習をする事で会議を活かした取り組みを行う事とした。</p> <p>【今回の改善計画】 運協の場で事例検討会を行う。</p>

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>・運協委員や町内会を巻き込んだ災害訓練を実施する。</p>	<p>南町交流会にて講習会、リフト車を用いた災害訓練を行うことが出来た。</p>	<p>・実際に災害が起きた際に訓練で使用したリフト車は使えるようになっていないのか？そうでないのであれば現在事業所にある車を使って訓練したほうが良いのではないか？</p> <p>A 確かに使用したリフト車は消防から借りたものである。大雨で徐々に川が増水し危険水域に達した際には借りる時間は十分にあるだろうが、緊急時に借りるといのは現実的ではないと感じる。</p> <p>・せっかく行うのなら実践的な内容にした方が良いと思う。</p> <p>A ご意見参考にし、今後の計画に活かす。</p>	<p>【事業所意見】 訓練への参加の有無を問われている項目もあるので運協委員の方に実際に参加して頂くのが良いと判断した。</p> <p>【今回の改善計画】 防災訓練に参加して頂く。</p>
----------------------------	----------------------------------	--	--	--