

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年6月13日（18:00～20:00）
令和4年6月15日（18:00～19:00）

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 小規模多機能型居宅介護 職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか？ | 2人 | 9人 | 2人 | 人 | 13人 |

| | |
|------------------|------------------------------------|
| 前回の改善計画 | ・本人・家族・地域・医療の情報を整理した様式を使用し情報共有を行う。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・様式の整備、活用により情報共有が円滑になった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | 1 | 13 | | | 14 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ | 1 | 11 | 2 | | 14 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？ | 5 | 9 | | | 14 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | 2 | 10 | 1 | 1 | 14 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | ・前回の改善計画同様、情報共有のための様式の整備や活用により情報共有は円滑になっている。 |

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | ・新規利用開始後から継続的または発展的な支援につなげる事が出来ていないのではないかと？ |

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| | ・新規利用時の初回サービス提供後にその結果の共有や確認を行い、必要に応じたカンファレンスを行う。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年6月13日(18:00～20:00)
令和4年6月15日(18:00～19:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 小規模多機能型居宅介護 職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 12人 | 人 | 1人 | 13人 |

| 前回の改善計画 |
|--|
| ・意向に対してカンファレンスを行い計画を立て実現する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
| ・すべての利用者さんではないが明確に意向を示された方の希望を叶えるため、計画を立て実行した。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか? | | 12 | 1 | 1 | 14 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | 1 | 13 | | | 14 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | 1 | 12 | 1 | | 14 |
| ④ | 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 3 | 8 | 3 | | 14 |

| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|--------|---|
| | ・特に終末期の方の在宅で最後を迎えたいという希望を叶える支援を行う事が出来て、初めてのターミナルケアの実績が生まれた。 |

| できない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|-------|---|
| | ・日頃から一人一人のケアについて雑談レベルで話し合う機会(小さなミーティング)も多いが、その場限りでの話し合いとなっており、記録用紙に残す事で共有したり、発展性のあるミーティングになっていない。 |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|---------------|--|
| | ・小さなミーティングの内容を、記録用紙の考察・決定項の欄に記載し全体で共有する。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年6月13日(18:00～20:00)
令和4年6月15日(18:00～19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 小規模多機能型居宅介護 職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 9人 | 4人 | 人 | 13人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| | ・以前の暮らしシートを活かした関わりを实践する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |
| | ・以前の暮らしシートは存在し目は通しているが、活かした関りが出来ているとは言えない。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | | 11 | 3 | | 14 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 8 | 6 | | | 14 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | 1 | 8 | 4 | 1 | 14 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | 4 | 10 | | | 14 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 3 | 10 | 1 | | 14 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | ・利用者さんとの関りの時間を大事にして、体調の変化や気持ちの変化に敏感に反応する事が出来ている。 |

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | ・個人個人が関りの中で収集した情報はあがるが、それを共有する事を目的に形にすることが出来ていない。 |

| | |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| | ・以前の暮らしシートを職員の目につくスペースに保管し、各職員が自由に記載し共有を図る。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年6月13日(18:00～20:00)
令和4年6月15日(18:00～19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 小規模多機能型居宅介護 職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 9人 | 3人 | 人 | 13人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | ・活用可能な地域資源との関わりを維持し地域との関係が切れない支援を行う。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・老人クラブや栄養教室への参加支援や、地域住民に協力要請し自宅での暮らしを支えた事例があった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか? | | 14 | | | 14 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか? | 1 | 7 | 5 | 1 | 14 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | | 13 | 1 | | 14 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか? | 1 | 8 | 4 | 1 | 14 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | ・生活スタイルや地域とのかかわりに対して十分に意識を持って関わる事が出来ていた。 無意識下ではあるが地域資源を十分に活用できているケースがあった。 |

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | ・ご家族との関係性が切れないための支援はそれまでの関係性によるところも多くあり、苦勞している。 ・地域資源を無意識で使っているケースはあるが、それが地域資源であるという把握が出来ていない。 |

| | |
|---------------|----------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| | ・高齢者のための地域資源リストを周知し、地域資源の把握に努める。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年6月13日(18:00～20:00)
令和4年6月15日(18:00～19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 小規模多機能型居宅介護 職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 9人 | 2人 | 1人 | 13人 |

| | |
|-------------------------|--|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none">・利用の手引きを使って引き続き妥当適切なサービスの提供を目指す。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none">・新規利用の方に対し利用の手引きで事業所の特徴を説明し、理解していただいた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | 3 | 9 | 1 | | 13 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | | 13 | 1 | | 14 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか? | 2 | 11 | 1 | | 14 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか? | 2 | 12 | | | 14 |

未回答あり

| | |
|---------------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | <ul style="list-style-type: none">・特にターミナルケアのような、到底事業所だけでは支えられないケースにおいて地域資源を活用し支えたという実績が生まれた。 |

| | |
|----------------|--|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | <ul style="list-style-type: none">・細かいミーティングで評価項目の内容について話し合う機会はあるが、それを共有したり、実行に移す点で停滞する事が多い。 |

| | |
|----------------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| | <ul style="list-style-type: none">・地域資源の活用も含め、本人をどう支援するか話し合い、記録用紙の考察・決定項の欄に記載し共有を図る。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年6月13日(18:00～20:00)
令和4年6月15日(18:00～19:00)

6. 連携・協働

メンバー 小規模多機能型居宅介護 職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 2人 | 4人 | 5人 | 12人 |

未回答
あり

| |
|--|
| 前回の改善計画 |
| ・連携を目的とした会議に積極的に参加する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
| ・事業所としては出席する必要がある連携会議にもれなく代表が出席しているが、個人としては未達成評価が目立った。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか? | 2 | 3 | 4 | 4 | 13 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか? | 1 | 2 | 3 | 7 | 13 |
| ③ | 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか? | 1 | 3 | 3 | 7 | 14 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか? | 2 | 11 | | 1 | 14 |

未回答
あり

未回答
あり

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・まだ建物自体、一般開放はされていないものの、主に宿泊の方を対象に村内友人の面会を許可していたり、同施設内の地域包括支援センターの機能訓練教室や運動教室で訪れる方との交流が絶えずできている。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・地域ケア会議やその他のサービス機関との会議は代表者が出席する事が多く個人では達成に至らない。 ・利用者さんの意向に沿う形で無意識に地域での活動やイベントに参加する機会はあるが、それがこの評価項目を満たすことになっている点が繋がっていない。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・地域連携を目的とした会議の種類や、地域での活動やイベントとはこういったものを指すのかを周知し、理解を深める。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年6月13日(18:00~20:00)
令和4年6月15日(18:00~19:00)

7. 運営

メンバー 小規模多機能型居宅介護 職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 8人 | 2人 | 2人 | 13人 |

| 前回の改善計画 |
|------------------------------------|
| ・興味を持ってもらえるような広報ページを企画し地域にアピールする。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
| ・より深く知ってもらえたり、興味を持ってもらえるような工夫を行った。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか? | 1 | 9 | 2 | 2 | 14 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 1 | 8 | 3 | 2 | 14 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 2 | 5 | 4 | 3 | 14 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | 1 | 5 | 5 | 3 | 14 |

| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|--|------------------------------|
| ・利用者ご家族や地域住民との関りについて職員個人個人の意識や心構えとしては十分に達成する事が出来ている。 | |

| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|-------------------------------|
| ・ご家族や本人とのやり取りを行うための連絡帳という手段があるが、全員に活用しているわけではないし、様式としてもいま一つ使いづらい点がある。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|-----------------------------|----------|
| ・連絡帳でのやり取りでご家族との連携や情報交換を行う。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年6月13日(18:00～20:00)
令和4年6月15日(18:00～19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 小規模多機能型居宅介護 職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 4人 | 9人 | 人 | 人 | 13人 |

前回の改善計画

・意欲や向上心が持てるよう内部研修や体験学習を実施する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・虐待や感染症の内部研修の実施や参加、ZOOMでのオンライン外部研修に参加したりと十分に評価項目を達成する事が出来ていた。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか | 5 | 8 | | 1 | 14 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 4 | 6 | 2 | 2 | 14 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | | 3 | 1 | 10 | 14 |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | 1 | 13 | | | 14 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・定期的に内部研修の開催や参加、オンライン研修がメインだが外部研修への参加もあった。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・地域ケア会議等への参加は極めて少なかったが、議事録の確認は全職員確認する事が出来ていた。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・内部研修の実施や参加、外部研修への参加を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年6月13日(18:00～20:00)
令和4年6月15日(18:00～19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 小規模多機能型居宅介護 職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 5人 | 8人 | 人 | 人 | 13人 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| ・虐待やプライバシー保護の内部研修を実施する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
| ・令和4年度より虐待の委員会設置や研修実施は努力義務から義務に変更となり毎年開催する必要があるものとなり、虐待の内部研修の実施や参加があった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 身体拘束をしていない | 11 | 3 | | | 14 |
| ② | 虐待は行われていない | 11 | 3 | | | 14 |
| ③ | プライバシーが守られている | 1 | 10 | 3 | | 14 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | | 2 | 1 | 11 | 14 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 1 | 7 | 5 | 1 | 14 |

| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|------------------------------|
| ・毎年この事業所自己評価で自分たちの個人情報の扱い方を振り返る機会があるため、少しずつ潜在意識が生まれ、日誌や個人記録を記入する場所の配慮や、開きっぱなしでその場を離れ不特定多数の方の目に触れないようにするといった小さな配慮が積み上げられるようになった。 | |

| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|--|-------------------------------|
| ・ミーティングは便宜上利用者さんの居る空間で行わないといけない事もあるので、少し場所を変える等の配慮に欠ける場合がある。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
|-------------------------|----------|
| ・虐待やプライバシー保護の内部研修を実施する。 | |