

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	猿払村役場	代表者	伊藤 浩一	法人・事業所の特徴	・市町村直営による地域密着型サービス事業所。 ・同施設内に地域包括支援センターや地域交流施設を併設している。
事業所名	楽楽心(ららはひと)	管理者	長岡 卓		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	4 人	人	2 人	人	人	1 人	2 人	1 人	人	10 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> 評価の質を高めるため、事前資料を配布し、より評価しやすい環境を整える。 	<p>各項目ごとに実績にあたる物を取りまとめ事前資料として渡し、より評価しやすいよう工夫した。</p>	<p>【改善計画についての意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 事前資料のおかげで過去一番評価しやすい外部評価だった。 <p>【事業所自己評価の内容についての意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 看取りの事例もあったことで、昨年よりもさらに前向きな評価傾向となっていて良い。 初期支援に関して前年度は半数以上できていないとなっていたが、今回は半数以上ができていてなっていて良いのでは。 利用状況の報告を見ると宿泊者が増加している様子で、今後も増加が見込まれると思うが、それに対しての職員の増加や勤務体制の見直しも必要かと思う。 情報共有というのはコロナの影響で弊害が生まれる事が予測され苦勞しているであろう中、職員間で情報共有がされているという評価が目立ち良いと思う。 様式を整備し、情報共有が円滑になったのは良いが、元々の様式と現在の様式の違いが知りたい。 連携・協働の内容について、連携会議はあまりないが、対象のカンファレンスには、ケアマネージャーだけではなく、介護、看護職員も参加してみてもどうか。 	<p>【事業所意見】</p> <p>運協委員の方が全員評価しやすかったという意見だった事と、この評価項目は評価のしやすさを追求する事に尽きるなので、来年も同様により評価しやすい環境を整える目標とする。</p> <p>【今回の改善計画】</p> <p>評価の質を高めるため、事前資料を配布し、より評価しやすい環境を整える。</p>

<p>B. 事業所の しつらえ・環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・感染拡大を予防しながら、ご家族や地域の方の面会の機会を継続する。 	<p>感染症拡大防止のため来館者に『入館時間診票』と『入館者記入簿』への記入の徹底を行いながら、事業所として利用者さんが家族や友人に会う機会を大事に捉え、道の蔓延防止等重点措置期間を除き感染拡大防止に十分に留意した上で面会の機会作りに積極的に取り組んできた。</p> <p>施設全体としても毎週火曜日、木曜日の運動教室の継続、同施設内喫茶の開店や大浴場の一般利用再開など地域交流施設としての役割も果たしてきた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・客観的に見て清潔で居心地の良い空間だろうと思うが、なかなか外部との関わりも持ちづらい中で利用者の方々にとってはどうなのだろうか？ 例えば地域の人達の絵画や花等を飾ってみることで、地域との繋がりも持てて良いのではないか？ ・問診票の質問項目で『感染の多発している地域に行きましたか？』の項目に関しては、時期によって感染多発地域が変わるので、内容の見直しをしようか。 ・問診票の質問項目に『ワクチン接種は完了していますか？』の「いいえ」を選択した場合でも、入館できるのか？ →できると回答 	<p>【事業所意見】 不特定多数の方に入入りしてもらい見聞きしてもらうにはまだ時間がかかりそうなので、現時点で事業所を利用している方がどのように感じているか、しつらえや環境についてどのように思うかを聞き出しまとめたものを、不特定多数の方知ってもらえるような取り組みが必要なのではないか。</p> <p>【今回の改善計画】 利用者を対象にインタビューページを企画し広報誌に掲載する。</p>
<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方により興味を持ってもらえるよう広報誌の掲載ページを改善する。 	<p>3ヵ月に1回、より興味を持ってもらえるようなページの掲載を行った。</p> <p>積極的な行事への参加は難しい状況だったが、少ない機会の中で事業所として南町内会のゴミ拾いに参加したり、拓心中学校に小規模の職員が体験学習の講師として参加した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・外部との交流が持ちづらい状況の中で努力されている事と思う。 ・添付資料には次回からでいいので、いつの広報誌なのか記載してほしい。 ・写真などには、「日時」「参加人数」等の記載もしてほしい。 ・広報誌の介護・看護職員の紹介は、地域や住民に顔を知ってもらうのに良かったと思う。 ・情報発信の活用として、広報は一般的に有効でフェイスブックは幅広い世代に有効で事業所の行事等を発信でき、日常もわかって良いと思う。 	<p>【事業所意見】 ここ数年、感染状況に影響を受けない、一方的な情報発信を意識した目標を立ててきたが、もう少し地域の方に働きかける活動を目標としても良いのではないか。</p> <p>【今回の改善計画】 町内会との交流会を開催する。</p>

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・感染予防に努めながら、事業所内外で小規模な行事を開催する。 	<p>感染予防に十分に留意し、事業所外で行う行事やイベント、少人数での外出支援等を可能な限り行った</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・写真などには、「日時」「参加人数」「行事名」「内容」等を記載してほしい。 ・コロナ禍で行事等が難しいが、普段の日常で小さな楽しみがもっとたくさんあると良いと思う。 ・無理して開催しなくても、その都度できることから行っていけば良いし、事業所内で開催に向けて工夫をしながら努力をしている様子もわかる。 ・コロナ禍で地域の行事やイベントも少ない中、可能な努力はしていると感じる。 ・事業所内での行事も大切にしていると思う。 ・行事等の様子をフェイスブックで情報発信しているので良いと思う。 	<p>【事業所意見】 感染状況の隙を見ながら内部の行事を企画、開催、外部の行事への参加支援を極力行う事が出来たと振り返る。 来年も引き続き内部行事の開催や、外部行事への参加を積極的に行う内容の目標とする。</p> <p>【今回の改善計画】 感染予防に努めながら、事業所内で行事を開催したり、事業所外の行事に参加出来るよう支援する。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の場において活動状況や各委員会の活動内容について報告を行う。 	<p>各委員会の1年間の活動内容をまとめ、運営推進協議会の場で報告を行った。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・報告のあったアクシデント・ヒヤリハット報告書の集計は、アクシデントの裏にヒヤリハットがたくさんあるので、同じような件数にはならないのではないかと →ようやく出す習慣がついてきたところで数は圧倒的に足りておらず、もっと気軽に数を出せる工夫が必要であると感じている。 ・未服薬や誤薬は利用者というより職員のミスだと思うので、分析内容をもっと深く見直してみては。 →分析が浅い物もあるし、報告件数の総数から見てもデータとしてまだまだ有効とは言えないと把握している。 ・各委員会の報告のまとめは良いのだが、実際に行った内容の添付資料もあった方が良い。 	<p>【事業所意見】 地域の心配な方の事例検討や、地域での取り組みを一緒に取り組む等の評価項目に対し、事業所としてハードルは高く感じているがそろそろ目標達成のために取り組んでも良いのではないかと。</p> <p>【今回の改善計画】 運営推進会議の場で時間を取り、事例検討を行う。</p>

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> より実践的な災害訓練を計画し、開催内容について運営推進協議会の場で報告を行う。 	<p>より実践的な避難訓練を目指し、夜間1人体制での火災想定避難訓練を計画、実施し、運営推進協議会の場で報告を行った。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 夜間の職員1人体制時に火災発生を想定して訓練を行って、課題はあったか？ →職員を車椅子利用者で見立て、手違いで車椅子が近くにならないというハプニングがあったが、実際に起こり得るケースなので、一瞬で判断し避難することができた。避難する際は、利用者の命が第一優先になるので、起こり得るケースを事業所内で検討し訓練に繋げていきたいと思う。 避難訓練時の写真は撮っていないか？ →毎回の訓練時に撮っており、フェイスブックにて投稿している。 高齢者の生活を支える地域になくってはならない施設になる事を期待する。 	<p>【事業所意見】 この評価項目も感染症の影響を意識して一方通行の情報発信で達成できる内容としていたが、本来は外部を巻き込んだ内容が望ましい評価項目なので、そのような内容の計画が良いのではないか。</p> <p>【今回の改善計画】 運協委員や町内会を巻き込んだ災害訓練を実施する。</p>
----------------------------	---	---	--	---

