

①、サービスの内容について満足されていますか
【 満足 9票 不満 0票 どちらともいえない 0票 】
上記の理由があれば教えてください。
(ショートステイのおかげで孫に会いに行けるようになりました。)

②、現在宿泊を利用していない方にお聞きします。
宿泊サービスについて利用したいと考えていますか。
【 はい 3票 いいえ 0票 】

③、②で「はい」と答えた方にお聞きします。月に何回程度利用したいと考えますか。
(年1, 2回 理由なし。)
(月1, 2回 留守中、1人にしておくのが心配だから)

④、職員のあいさつや身だしなみについてどのように感じますか。
【 良い 9票 良くない 0票 どちらともいえない 0票 】

⑤、日々の不安やストレスを相談する際に職員に話す手段があったらいいなと思うものはありますか。
【 面談 3票 懇談会 0票 連絡帳 1票 電話 2票 その他_____】

⑥、利用しているご家族の楽楽心での状況や過ごし方などの情報を適切に受け取ることが出来ていますか。
【 出来ている 7票 出来ていない 0票 どちらともいえない 2票 】