

小規模多機能型居宅介護「楽楽心」

令和2年度「ご利用者及びご家族様」サービス満足度アンケート」の調査結果について

令和2年5月にアンケートを実施しました。

ご協力していただいた皆様、ご協力ありがとうございました。

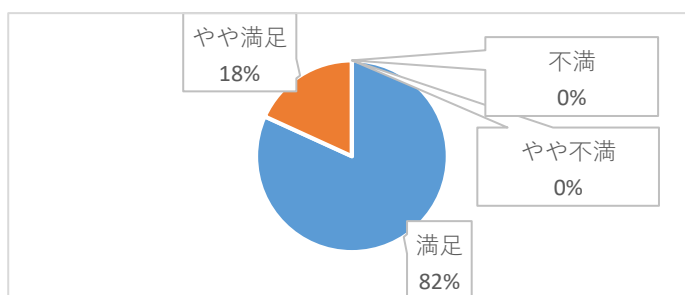
アンケートの項目別集計結果と寄せられた意見をご報告させていただくとともに、今後のサービス向上への大切な資料とさせていただきます。

※ アンケートに未回答があるため、数字が一致しない場合があります。

1. 事業所のサービスについてお伺いします。

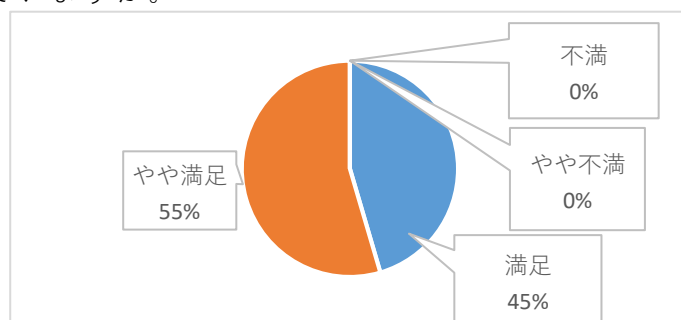
① サービス利用前の説明内容に満足されていますか。

回答	人数
満足	9名
やや満足	2名
やや不満	0名
不満	0名



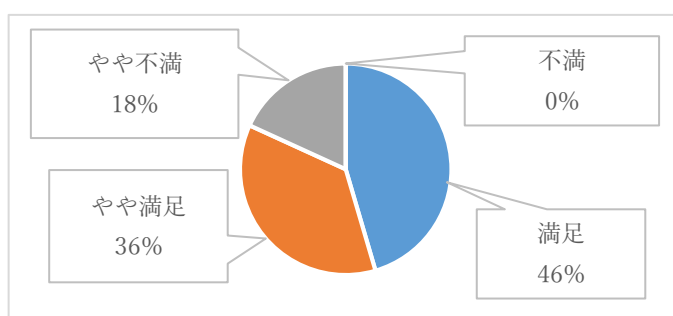
② サービスの内容について満足されていますか。

回答	人数
満足	5名
やや満足	6名
やや不満	0名
不満	0名



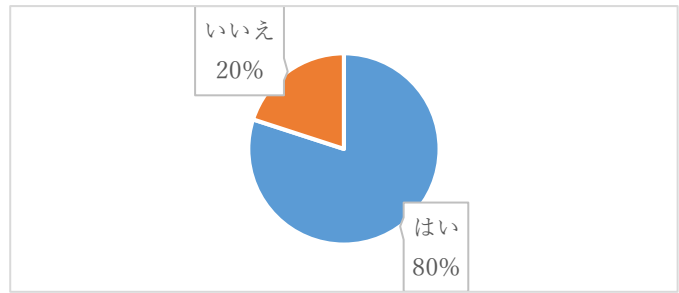
③ サービスの内容に対する負担額は満足されていますか。

回答	人数
満足	5名
やや満足	4名
やや不満	2名
不満	0名



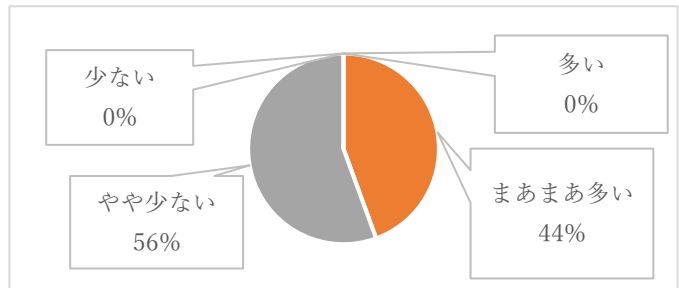
④ 宿泊サービスについて利用したいと考えていますか。

回答	人数
はい	8名
いいえ	1名



⑤ 行事などの回数はどのように感じますか。

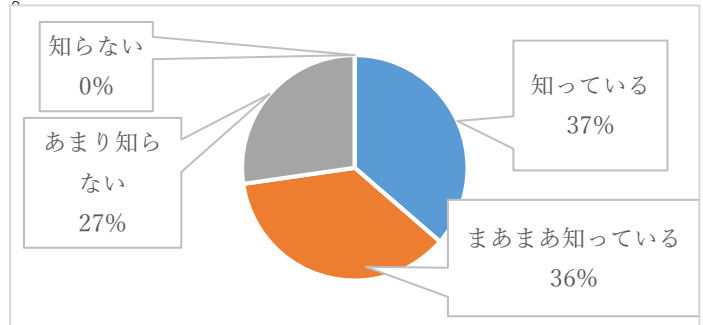
回答	人数
多い	0名
まあまあ多い	4名
やや少ない	5名
少ない	0名



2. 職員の対応についてお伺いします。

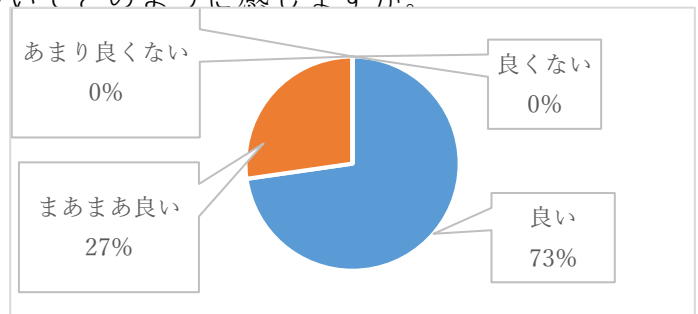
① 職員の名前と顔を知っていますか。

回答	人数
知っている	4名
まあまあ知っている	4名
あまり知らない	3名
知らない	0名



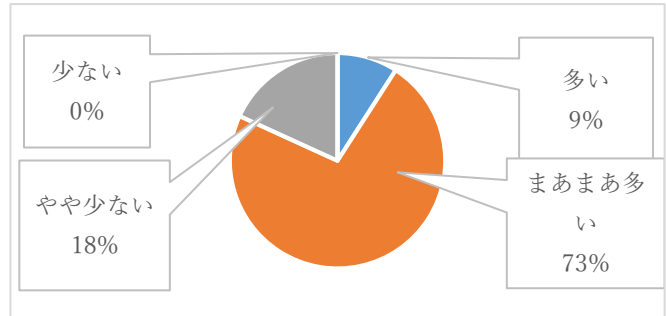
② 職員のアいさつや身だしなみについてどのように感じますか。

回答	人数
良い	8名
まあまあ良い	3名
あまり良くない	0名
良くない	0名



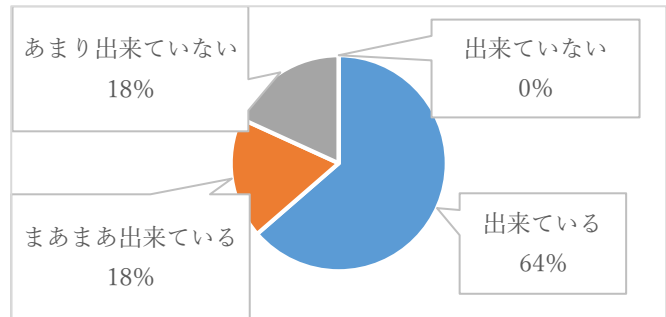
③ 職員との会話の頻度はどの程度ですか。

回答	人数
多い	1名
まあまあ多い	8名
やや少ない	2名
少ない	0名



④ ご本人様の楽楽心での状況など適切に受け取ることができていますか。

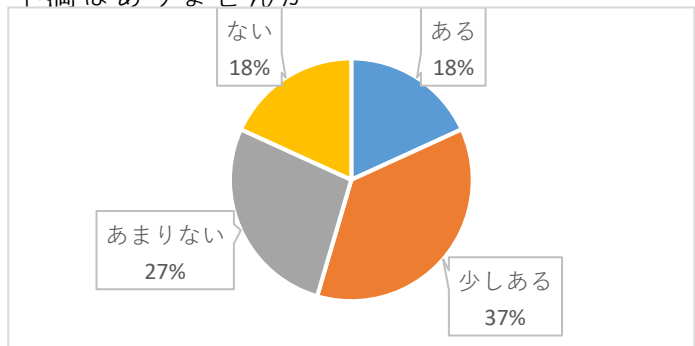
回答	人数
出来ている	7名
まあまあ出来ている	2名
あまり出来ていない	2名
出来ていない	0名



3. 利用されているご本人様についてお伺いします。

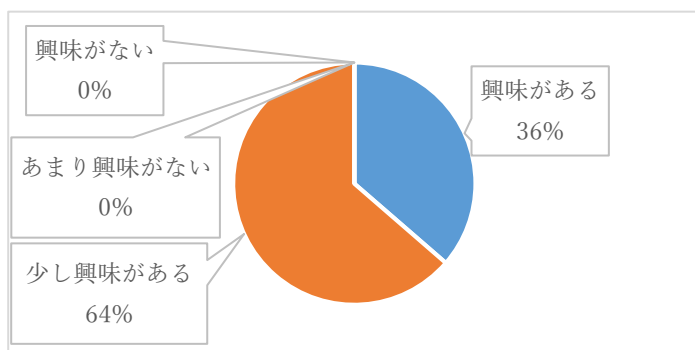
① 健康状態やケガ、事故への不安や不満はありませんか

回答	人数
ある	2名
少しある	4名
あまりない	3名
ない	2名



② ご本人様がどのようなサービスを受けているか、見たり体験したりしてみたいですか。

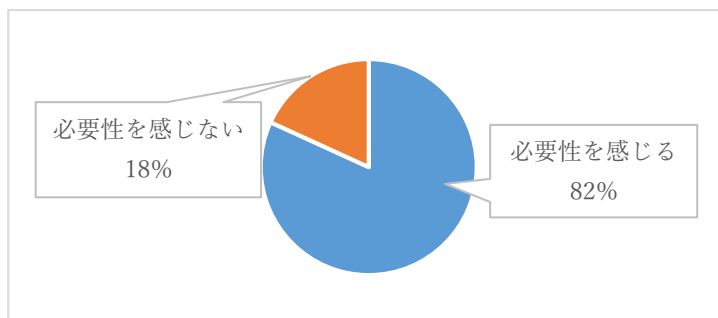
回答	人数
興味がある	4名
少し興味がある	7名
あまり興味がない	0名
興味がない	0名



4. 家族懇談会についてお伺いします。

① 家族懇談会について現在必要を感じていますか。

回答	人数
必要性を感じる	9名
必要性を感じない	2名



5. その他ご意見やご要望、お気づきの点があれば記入お願いします。

・いつも●●がお世話になっています。感謝しています。今、これを書きながら●年前に亡くなった●●のことを思い出し、楽楽心のような施設があったら、楽しく病気と闘いながら生きていたのかなと思います。

・食事については量より質なのでバリエーションを増やすことを希望。

・認知症対策として何が良いかと考えた時、限られた状況の中で入居者との接し方に工夫が必要だと思う。(例：会話を増やす、入居者同士の交流、イベント。)

・利用者本人の健康状態について不安や心配事が多くなってきている現状の中で、いつの時にも相談やお願いしたことなど多々ある中で親身になって考えて頂いたり、改善できる不安材料を検討してくれて、実施してもらえて、とてもありがたく思います。特にケアマネさんについてはいつも優しくてきばきとした対応で嬉しく思っています。スタッフの皆さんもお若いのにナースも大変よくして頂いて感謝しています。今後も皆さんお身体を大切にご活躍ください。

・利用者の固定化。

・スタッフの充実度。

・他施設とのすみ分けを今後どうするのか。

・介助者の心遣いもしていただき大変感謝しています。

・担当の方々はとても話しやすく親切で安心してお任せしています。